

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Techkollegen  
- powered by X4B Serviceagentur für die Wirtschaft GmbH -  
für Seminare, Inhouse-Schulungen, Online-Seminare und Beratungsdienstleistungen**

**1. Anmeldung und Angebotsbestätigung:** Die Anmeldung zu (Online-)Seminaren kann schriftlich per Brief, Fax oder online bei den Techkollegen oder der X4B Serviceagentur für die Wirtschaft GmbH ([www.x4b.de](http://www.x4b.de)) vorgenommen werden. Unsere Seminarangebote sind freibleibend. Mit Zugang der Bestätigung durch die Techkollegen kommt der Vertrag zustande.

Bei Inhouse-Schulungen bzw. Beratungsdienstleistungen kommt mit Bestätigung der von den Techkollegen abgegebenen Angebote durch die jeweiligen Angebotsadressaten der Vertrag zustande. Diese Bestätigung kann schriftlich per Brief, Fax oder online vorgenommen werden. Die jeweilige Teilnehmer\*innenzahl in den Inhouse-Veranstaltungen bzw. den mit Beratungsdienstleistungen zusammenhängenden Veranstaltungen ist im Vorhinein mit den Techkollegen abzustimmen.

**2. Zahlungsbedingungen:** Die Gebühren für Seminare, Online-Seminare, Inhouse-Schulungen und Beratungsdienstleistungen werden mit Erhalt der Rechnung fällig und sind ohne Abzug zahlbar bis zum in der Rechnung festgesetzten Datum, bei fehlendem Datum innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum.

**3. Rücktritt und ordentliche Kündigung:** Der Rücktritt von Seminaren, Online-Seminaren, Inhouse-Schulungen und Beratungsdienstleistungen ist vor Beginn möglich. Die Stornierung hat schriftlich per Brief oder per E-Mail zu erfolgen. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei den Techkollegen. In allen Fällen wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,- EUR fällig. Erfolgt der Rücktritt von Seminaren, Inhouse-Schulungen oder Beratungsdienstleistungen innerhalb einer Frist von 8 - 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Gebühr berechnet. Bereits gezahlte Entgelte werden unter Einbehaltung der Bearbeitungs- und anteiligen Gebühr erstattet. Erfolgt der Rücktritt innerhalb von 7 Tagen vor Beginn der Veranstaltung, fällt die volle Gebühr an. Die Stellung von Ersatzteilnehmer\*innen ist nach Absprache mit den Techkollegen vor Beginn möglich.

**4. Ausfall, Änderungen und Verlegungen von Veranstaltungen, Dozentenwechsel:** Die Techkollegen haben das Recht, Veranstaltungen aus Gründen, die die Techkollegen nicht zu vertreten haben, abzusagen, z.B. bei kurzfristigem Ausfall von Dozent\*innen/Berater\*innen aufgrund von Krankheit oder bei Nichterreichen einer kostendeckenden Teilnehmer\*innenzahl im jeweiligen (Online-)Seminar. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall erstattet. Die Techkollegen behalten sich vor, bei Seminaren, Online-Seminaren oder Inhouse-Veranstaltungen einen Wechsel in der Person der jeweiligen Dozent\*innen vorzunehmen. Änderungen des Programms sind ebenfalls vorbehalten. Soweit der Gesamtzuschnitt der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt wird, berechtigen der Wechsel der Dozent\*innen, Verschiebungen im Ablaufplan und Änderungen des Programms weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgelts oder zur Forderung von Ersatz- und Folgekosten seitens des/r Auftraggeber\*in.

**5. Urheberrechtlicher Schutz:** Die Lehrinhalte sowie überlassenen Unterlagen stellen das geistige und alleinige Eigentum der jeweiligen Dozent\*innen/Berater\*innen bzw. der Techkollegen dar. Im Rahmen der Online-Seminare ist es untersagt, Screenshots oder Video-Captures anzufertigen. Jede/r Teilnehmer\*in hat das Recht, die im Rahmen der Seminare, Online-Seminare, Inhouse-Schulungen und Beratungsdienstleistungen angebotenen Inhalte für ihre/seine persönlichen Zwecke zu verwenden. Die Teilnehmer\*innen dürfen an Dritte keine Kopien der Unterlagen - sei es entgeltlich oder unentgeltlich - weitergeben, vermieten, verleihen oder in anderer Form Kopierrechte abtreten. Die bereitgestellten Inhalte sind durch die Techkollegen, Dozent\*innen und Lizenzinhaber\*innen urheberrechtlich geschützt. Alle dadurch begründeten Rechte, insbesondere das des Nachdrucks, der Übersetzung, der Wiedergabe auf fotomechanischen oder ähnlichen Wegen, der Speicherung und Verarbeitung mit Hilfe der EDV oder ihrer Verbreitung in Computernetzen bleiben - auch auszugsweise - den Urheber\*innen und Lizenzinhaber\*innen vorbehalten. Jede andere Form der Nutzung, insbesondere die

**Techkollegen - ein Angebot der X4B – Serviceagentur für die Wirtschaft GmbH -**

Schiffgraben 36 | 30175 Hannover | Telefon +49 511 8505-227 | [info@techkollegen.de](mailto:info@techkollegen.de) | [www.techkollegen.de](http://www.techkollegen.de)

Geschäftsführung X4B: Markus Humpert, Christian Hentschel | Steuer-Nr. 25/201/00278 | Gerichtsstand Hannover HRB 218079

Commerzbank Hannover | DE83 2504 0066 0311 9351 00 | BIC: COBADEFFXXX

Reproduktion, öffentliche Verfügbarmachung, Vervielfältigung oder Bearbeitung - egal ob in elektronischer oder gedruckter Form - ist nur mit schriftlicher Genehmigung der Techkollegen zulässig.

**6. Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Live-Online-Seminar:** Bei der Teilnahme an einem Online-Seminar ist jede/r Teilnehmer\*in verpflichtet, die Mindestvoraussetzungen (Internet-Verbindung, aktuelle Browserversion, ggf. das Herunterladen eines Programms, Lautsprecher oder Headset) zu erfüllen und vor dem Online-Seminar zu testen. Der Ausfall der von den Teilnehmer\*innen zu verantwortenden technischen Voraussetzungen entbindet diese nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht. Soweit ein/e Teilnehmer\*in während eines Online-Seminars keine technischen Probleme mitteilt und die Aufzeichnung solche Meldungen auch nicht erkennen lässt, gilt die Teilnahme als erfolgt.

Sofern Aufzeichnungen und Videokurse als verfügbar angeboten werden, weisen die Techkollegen darauf hin, dass sich Ausfälle zum Beispiel durch Wartungsarbeiten oder höhere Gewalt ergeben können.

**7. Haftung:** Ansprüche der Auftraggeber\*innen auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche der Auftraggeber\*innen aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Techkollegen, ihrer gesetzlichen Vertreter\*innen oder Erfüllungsgehilf\*innen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften die Techkollegen nur auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche der Teilnehmer\*innen/Auftraggeber\*innen aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Unabhängig von einem Verschulden bleibt eine etwaige Haftung der Techkollegen bei Arglist, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt.

**8. Datenspeicherung:** Die Daten der Teilnehmer\*innen werden für interne Zwecke im Rahmen der Veranstaltungsabwicklung in maschinenlesbarer Form gespeichert und verwendet. Die Speicherung erfolgt unter strikter Beachtung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Teilnehmer\*innen können der Verwendung der Daten jederzeit widersprechen.

**9. Vertragsergänzungen, Gerichtsstand, Erfüllungsort, Schlussbestimmung:** Vertragsergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen über die Aufhebung der Schriftform sind nichtig. Erfüllungsort und für den kaufmännischen Verkehr vereinbarter Gerichtsstand ist Hannover. Sollte eine Bestimmung dieser Vertragsbedingungen unwirksam oder anfechtbar sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.